

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка - Детский сад № 224»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализациимероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Нагель В.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении	01.02.2023
1.2.		Провести родительское собрание с целью знакомства родителей (законных представителей) с социальными сетями, сайтом учреждения, в которых освещается информация об организации	01.03.2023	Жогова М.В., заведующий Нагель В.С., старший воспитатель	Проведено родительское собрание с целью знакомства м социальными сетями, сайтом учреждения	01.03.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно	01.03.2023	Нагель В.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям	01.03.2023

		оценить работу образовательной организации по данному направлению.			образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	
		Приобрести спортивное оборудование для физического развития детей дошкольного возраста (мячи разного диаметра, обручи гимнастические).	01.09.2023	Жогова М.В., заведующий Нагель В.С., старший воспитатель	Приобретено спортивное оборудование для физического развития детей дошкольного возраста (мячи разного диаметра, обручи гимнастические).	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (76,0%)						
3.1.	Отсутствуют пандусы/подъемные платформы	Подать заявку в МАУ РЭУ об установке пандусов, подъемных платформ	01.05.2023	Евглевская Н.В., заведующий хозяйством	Пандус установлен	01.05.2023
3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать запрос в МАУ РЭУ об установке адаптированных лифтов, поручней; о возможности расширения дверных проемов	01.05.2023	Евглевская Н.В., заведующий хозяйством	Подан запрос в МАУ РЭУ об установке адаптированных лифтов, поручней; о возможности расширения дверных проемов. Не предусмотрено проектом здания. Акт МАУ РЭУ от 01.05.2023	01.05.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2023	Евглевская Н.В., заведующий хозяйством	Приобретено сменное кресло-коляска	01.09.2023
3.4.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Установить откидные опорные поручни в туалетной комнате	01.09.2023	Евглевская Н.В., заведующий хозяйством	Установлены откидные опорные поручни в туалетной комнате	01.09.2023
3.5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести речевые информаторы, тактильные таблички с использованием рельефных знаков и символов, а так же рельефно-точечного шрифта Брайля	01.09.2023	Евглевская Н.В., заведующий хозяйством	Приобретены речевые информаторы, тактильные таблички с использованием рельефных знаков и символов так же рельефно-точечного шрифта Брайля	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,6%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.04.2023	Жогова М.В., заведующий Нагель В.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.04.2023

4.2.		Реализовать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинара-практикума «Азбука общения», деловой игры «Тимбилдинг, или 1+1=5», тренинга «Арт-терапия, как основа эмоционального благополучия», круглого стола по коммуникативной компетентности «Мастер общения»).	01.04.2023-01.12.2023	Нагель В.С., старший воспитатель Воложенина О.Ю., педагог-психолог	План методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ реализован (проведение семинара-практикума «Азбука общения», деловой игры «Тимбилдинг, или 1+1=5», тренинга «Арт-терапия, как основа эмоционального благополучия», круглого стола по коммуникативной компетентности «Мастер общения»).	01.04.2023-01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,4%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.05.2023	Жогова М.В., заведующий Нагель В.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.05.2023
5.2.		Провести День открытых дверей	28.04.2023	Жогова М.В., заведующий Нагель В.С., старший воспитатель	Проведен День открытых дверей	28.04.2023
5.3.		Приобрести телевизор в зону ожидания для транслирования информации об учреждении, роликов по пожарной, дорожной, антитеррористической безопасности	01.11.2023	Заведующий хозяйством Евглевская Н.В.	Приобретен телевизор в зону ожидания для транслирования информации об учреждении, роликов по пожарной, дорожной, антитеррористической безопасности	01.11.2023